

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2022年 3 月 1 日

事業所名: 療育型児童デイサービスさざんか第5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			障害特性やニーズによりグループ活動別で対応している。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			基準配置はクリアしているが、状態像を考え手厚くするための体制を整えている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			ほぼバリアフリー化されていて肢体不自由な児童が在籍していない為不便はない。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			出来るように心掛けているが日々の支援に追われてしまい出来ないこともある。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			評価アンケートにより意向調査を行い、面談時等でも直接意向の聴取を実施し改善に繋げている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			法人ホームページに公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価は実施していないが、保護者等の意見を大切にし業務改善を常に実施している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			全員参加の法人研修を年2回実施し、各職員に必要なスキルアップを図る外部研修を全員が受講している
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			半年に一度モニタリング面談を中心にして、保護者と電話等により適切なアセスメントを実施している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			アセスメントシートを活用し、利用児の状況把握に努めている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎月会議でテーマなどを話し合い、週ごとに活動プログラムを立案している。特に将来の就労に関するプログラムを充実させている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			週ごとに体験を中心とした多様なプログラムを考え実施している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			固陋な溝で課題に対するアプローチを多岐に亘らせるために、就労体験のシュミレーションや調理等の活用を充実させている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			状態像や将来像に応じた各プログラムを形成し、集団活動と個別活動のバランスを考えながら計画を作成し提供している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			細かいグループ分け等の役割分担、確認を都度行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			翌日にも活動の振り返りを行っている。

	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎日ケース記録を残し振り返り、改善に繋げている。
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			6か月に1回のモニタリング面談を実施。また、状態像の変化に応じて、その都度モニタリング面談を実施。
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			ガイドラインを基に活動全体を組み上げている。
関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			担当職員が参加している。
	⑮	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			保護者を中心に情報収集を行いながら、送迎時等を利用して学校より情報を収集している。
	⑯	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	医療ケアの利用児を受け入れていない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			関係機関との情報共有を大切にしている。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			保護者等を通じて積極的に情報提供をしている。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	保護者を通じて情報を得ることはあるが直接連携はない。
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	新型コロナウイルスの影響もあり交流等は控えている。
	㉒	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	今年度は行っていない。
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			サービス提供記録や電話、メール等を利用して理解を図っている。
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	積極的にコミュニケーションを図り、会話の中から困りごとや悩み事を拾い助言や情報提供に努めている。
保護者への説明責任等	㉕	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			利用契約時に契約書、重要事項説明書その他に基づいて、面談で分かりやすく丁寧な説明をしている。
	㉖	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			ノートや必要に応じて電話や面談の機会を設けている。
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	今年度は、新型コロナウイルス感染防止の観点から保護者会は中止としたため保護者同士の交流は少ない。
	㉘	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情解決受付担当者、責任者の設置を契約時に説明している。苦情があった際は、苦情解決規定に則り対応している。
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			発行しているが、頻度が上がるとさらによいと思う。

	⑩	個人情報に十分注意しているか	○			配布物は必ずダブルチェックしている。
	⑪	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			可能な範囲で直接対話を心掛けているが、必要に応じて電話や書面、メールなどを活用している。
	⑫	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	新型コロナウイルス感染防止の関係で実行していない。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			実施しているが、保護者に周知できていない部分もある。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			避難訓練を年2回実施している。救急救命訓練は新型コロナウイルスの影響により中止している。
	⑮	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			全職員参加で研修を年2回実施。研修報告書の提出を義務付けている。
	⑯	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			法人として虐待防止マニュアルがあり整備されている また、個別支援計画に記載し保護者への事前説明を行う準備を整えている。
	⑰	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			食物アレルギーを持つ利用児がいない。
	⑱	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			毎月のリスク委員会で検討再発防止策を話し合い周知している。重要事案には会議を開き迅速な対応を心掛けている。報告書は閲覧し、常時閲覧可能にして情報を共有している。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：療育型児童デイサービスさざんか第5

保護者数(児童数) 32 回収数 20 割合 62 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	クールダウンのお部屋や着替えの部屋が整備されている。	公共施設の建物の一角で運営しております。当日の利用人数に準じて椅子を配置するなどスペースの確保に努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	特に問題は生じていない。	法律で決められている職員配置数(児童発達支援管理責任者・資格取得職員2名)+加配職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	手すり等は不明だができていると思っている。	公共施設の建物の一角で運営しております。手すりなどもついています。気になることがあった際は、建物の管理者とも相談させていただいています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	将来を見据えた活動が増えていて感謝している。挨拶など現状の課題にも取り組んでいただいている。	引き続き1人1人の状態像をしっかり把握して将来を見据えた活動ができるようにしていきます。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	様々な体験ができる環境になっている。	通常活動および長期休みを利用して様々な体験ができるように引き続き取り組んでいきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	7	・新型コロナウイルス感染予防の観点からも実施は難しいと思う。 ・あまり必要と感じていない	実施する際は個々の状態や新型コロナウイルスの感染状況などを考慮した上で各ご家庭に個別にご相談させていただきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4	0	契約時に説明されている。	支援の内容、利用負担等について引き続き丁寧に説明することを心掛けて支援していきます。特に負担額は通所受給者証更新時に変更になるケースもあるため、必要に応じて個別に確認させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	いつも連絡帳に詳しく様子を書いてもらっているので安心しています。	引き続き情報共有は大切にしていきたいです。ご相談は、お気軽にお問い合わせください
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	コロナ渦なので仕方ないと思います。	面談に加え新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら、勉強会の開催も検討していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	7	コロナ渦なので仕方ないと思います。	保護者会や勉強会の開催日数を増やすことで参加人数を分けることやオンラインでの開催なども検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	安全面に注意した環境作りをしているおかげで今年度は困ったことはなかった。	安全を最優先にした環境作りを引き続き行っていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	個別スケジュールはコミュニケーションを図るのに役立つものでした。	活動中に使用して良い方向にいったツールはご自宅でも取り組んでいただけるように引き続き情報は提供していきます。また、ご家でも取り組んでいる内容があった際は、事業所職員にも教えて頂けたら幸いです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	ホームページがもう少し充実するとありがたい。	紙面やメールおよびホームページなどを使用しながら迅速かつ適切に情報を発信できるようにしています。 ホームページが更新された際はご連絡できるようにしていきます。 また、お気づきな点がありましたら、いつでも職員にお問合せください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	徹底していると思う。	鍵付きの書庫の設置や配付物のダブルチェックの徹底をして、個人情報の管理をしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	0	感染防止対策で色々配慮されている 空気清浄機などを購入した際は全体に周知していただくありがたい。	新型コロナウイルスなどの感染防止は徹底しています。状況に応じてご家庭にもご案内させていただきます。何か気づいたことなどがございましたら、いつでもお問い合わせください
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	1	やっていると思う。	年2回は必ず避難訓練を実施しています。その他に活動中に非常災害発生時の際に、どのような行動をするかクイズ形式などで実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	とても楽しみにしています。	引き続き、楽しみに通える環境を整えていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	楽しんでいる。 感染防止対策を取りながらの支援活動には心より感謝している。	引き続き感染防止策を徹底しながら、将来を見据えてのプログラムを取り入れていきます。何かお気づきな点などありましたら、事業所職員へお伝えください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「(事業所名)評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。