

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 3 月 1 日

保護者数(児童数) 回収数 23 割合 88 %

事業所名：療育型放課後等デイサービスここいる第1

評価表実施期間2022年11月1日～11月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	・活動スペースの広さは全く分からない。保護者向けの活動見学会があると良い。	貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの状況を考えながら実施も検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	・不明のため	基準配置＋加配での運営となります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	0	・館内を把握できていないが、自分の子には心配な点はない。 ・バリアフリーにしていな いと感じる	お気づきな点は、いつでもご相談ください。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1	0	客観的分析という部分が判断できない(ヒアリングで把握)	貴重なご意見ありがとうございます。放課後等デイサービス計画で不明点や疑問が生じた際は、お声かけください。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	11	・特に希望していない ・必要と思っていない ・不明のため ・たまたま設けてもらえるとありがたい コロナもあるため落ち着いたら交流する機会を検討して欲しい ・夏休みの生活介護の体験はありがたい	貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの状況を考えながら新しい取り組みは今後も検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	3	・不明のため ・以前は保護者会があったが今はあるのか不明	今年度は2回ほど実施させて頂きました。今後は対面だけでなくオンラインでの保護者会なども検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	・不明のため ・スタッフ間での共有ができていないと感じることあり	貴重なご意見ありがとうございます。情報共有は、日々おこなうように心がけていますが、お気づきな点などありましたら、お知らせください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	・不明のため	鍵付き書庫の設置や配付物のダブルチェックを必ず行っています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	・不明のため ・防犯マニュアルというものの説明は具体的には受けていないと思う	貴重なご意見ありがとうございます。保護者への確に伝える手段も検討しております。お気づきな点などありましたら、お知らせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	1	・不明のため ・訓練等が行われるという話を聞かないのではつきり分からない	年2回は必ず実施しています。その他にも、活動プログラムの中に災害にちなんだ物を取り入れています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・写真の子どもの活動の様子を教えて頂けてより分かりやすく、嬉しい。 ・先生方の活動報告が丁寧でありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、どのような支援をしているのか分かりやすく伝えていけるように努力していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「(事業所名)評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業者向け

療育型放課後等デイサービスこころ第1  
放課後等デイサービス自己評価表

公表： 2023 年 3 月 1 日

職員数(児童数) 回収数 5 割合 100 %

事業所名：療育型放課後等デイサービスこころ第1

評価表実施期間2022年11月1日～11月30日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	0	・体育館やリハ室を使用してグループ活動を行うなどしている
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3	0	・移動、部屋に入れない児童への対応が課題 ・個別対応が必要な利用児どうしてもあるため、計画に沿った支援の提供ができるように体制を整えていく必要がある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	・不明
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・今年度は勉強会(法人内)もあり、研修機会が充実していると感じている
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	次年度は、アセスメントの内容を、更に細かくしていく予定である
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	

適切な支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・今年はSST/運動/作業など、課題別のグループ活動を行っている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・机ごとにグループ分けをし、活動時スムーズに支援できるよう事前にやりとりしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	・その日のうちには軽く行い、翌日気になったこと、改善案について話し合いを毎回している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	・記録の、ぬけがあったり、人によって詳しく書く、書かないにばらつきがある。支援計画実施の項目だけでも、実施方法、評価を各ような決まりを作ると更に良いと思う
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	3	医ケア児童を受け入れていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	0	・法人内ではしている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	・コロナになってからしていない
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	3	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	2		

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	契約の際に説明している。質問があった際は、丁寧に説明し納得されているため、苦情などはない。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	今年度は2回行っている
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4	0	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	
非常時等の対応	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	2	・事業内容がどの程度理解されているかは不透明である
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	年2回は最低行っている。また、毎月の活動プログラムの中にも取り組んでいる
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	法人主催で行っている
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	法人の規定通りに取り組み、保護者の同意を得ている
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	0	